

## SPLOŠNI POGOJI AKCIJSKE PONUDBE ZA GOSPODINJSKE KUPCE ELEKTRIČNE ENERGIJE »FIKS 25!«, DRUŽBE ECE D. O. O.

### 1. UVODNE DOLOČBE

Splošni pogoji Akcijske ponudbe za gospodinjske kupce električne energije »FIKS 25!« družbe ECE d. o. o. (v nadaljevanju Akcijski pogoji) dopolnjujejo Splošne pogoje ECE d. o. o. za dobavo električne energije gospodinjskim kupcem za vrsto dobave ECE ELEKTRIKA, ter pripadajoče Akcijske in Posebne pogoje.

V akcijski ponudbi lahko sodelujejo obstoječi in novi gospodinjski kupci električne energije. Obstoječi kupec, ki ima v času trajanja akcijske ponudbe z ECE, d. o. o. sklenjeno veljavno pogodbo o dobavi električne energije za vsaj eno merilno mesto, lahko sodeluje v akcijski ponudbi tako, da sklene pogodbo o dobavi električne energije v skladu s temi Akcijskimi pogoji – Akcijska ponudba za gospodinjske kupce električne energije »FIKS 25!«.

Nov gospodinjski kupec električne energije je kupec, ki v času trajanja akcijske ponudbe sklene pogodbo o dobavi električne energije za gospodinjski odjem (v nadaljevanju pogodba o dobavi) v skladu s Splošnimi pogoji ECE d.o.o., za dobavo električne energije za vrsto dobave ECE ELEKTRIKA in temi Akcijskimi pogoji – Akcijska ponudba za gospodinjske kupce električne energije »FIKS 25!«, za merilno/a mesto/a, katere/ga prodajalec na dan sklenitve pogodbe ni ECE d.o.o..

### 2. TRAJANJE AKCIJSKE PONUDBE IN SKLENITEV POGODBE

Akcijska ponudba traja od vključno 7. 8. 2024 do preklica. Prodajalec bo o preklicu akcije predhodno obvestil kupce na svojem spletnem mestu.

Šteje se, da nov gospodinjski kupec ob izpolnitvi pogojev iz prvega odstavka te točke in tretje točke teh pogojev veljavno pristopi k akcijski ponudbi, če v času trajanja akcijske ponudbe s prodajalcem sklene pogodbo o dobavi električne energije gospodinjskim kupcem in jo prodajalcu vrne podpisano po pošti na naslov prodajalca ECE d.o.o., Vrunčeva ulica 2a, 3000 Celje, oz. jo vrne prodajalcu skenirano po elektronski pošti na naslov: prodaja@ece.si, oz. jo najkasneje zadnji dan trajanja akcijske ponudbe odda na prodajnem mestu ECE d.o.o..

Šteje se, da obstoječi gospodinjski kupec ob izpolnitvi pogojev iz prvega odstavka te točke in tretje točke teh pogojev veljavno pristopi k akcijski ponudbi, če v času trajanja akcijske ponudbe prodajalcu vrne podpisano pogodbo po pošti na naslov prodajalca ECE d.o.o., Vrunčeva ulica 2a, 3000 Celje, oz. ga vrne prodajalcu skeniranega po elektronski pošti na naslov: prodaja@ece.si, oz. ga najkasneje zadnji dan trajanja akcijske ponudbe odda na prodajnem mestu ECE d.o.o..

### 3. POGOJI AKCIJSKE PONUDBE

V akcijski ponudbi lahko sodeluje vsak nov in obstoječi gospodinjski kupec električne energije, ki v času trajanja akcijske ponudbe hkrati izpolnjuje vse naslednje pogoje:

- nov gospodinjski kupec izpolnjuje pogoje iz te akcijske ponudbe in sklene pogodbo o dobavi električne energije iz 1. točke teh pogojev in jo podpisano pravočasno vrne prodajalcu v skladu z 2. točko teh pogojev ali
- obstoječi gospodinjski kupec izpolnjuje pogoje iz te akcijske ponudbe in sklene pogodbo o dobavi električne energije kot izhaja iz 1. točke teh pogojev in jo podpisano pravočasno vrne prodajalcu v skladu z 2. točko teh pogojev in
- ne sodeluje v katerikoli drugi akcijski ponudbi za dobavo električne energije prodajalca ter
- nima neporavnanih zapadlih obveznosti do prodajalca iz katerega koli naslova.

### 4. UGODNOSTI

Novim in obstoječim gospodinjskim kupcem električne energije, ki izpolnjujejo pogoje iz 3. točke pogojev, bo prodajalec v obdobju časovne zamejenosti cen (do 31. 12. 2025) obračunal dobavo električne energije v skladu s cenikom akcijske ponudbe za gospodinjske kupce električne energije »FIKS 25!« (v nadaljevanju Akcijski cenik), ki je objavljen na spletni strani prodajalca [www.ece.si](http://www.ece.si), pogodbo, pripadajočimi pogoji in temi Akcijskimi pogoji. Po izteku obdobja veljavnosti akcijskih cen, bo prodajalec novim in obstoječim gospodinjskim kupcem obračunal dobavljeno električno energijo po vsakokrat veljavnem ceniku za vrsto dobave ECE ELEKTRIKA, skladno s splošnimi pogoji za dobavo električne

energije gospodinjskim kupcem za vrsto dobave ECE ELEKTRIKA in drugimi pripadajočimi pogoji.

Prodajalec bo v skladu s to akcijsko ponudbo obstoječim gospodinjskim kupcem pričel obračunavati dobavljeno električno energijo od prvega dne istega obračunskega meseca, v kolikor bo kupec veljavno pristopil k akcijski ponudbi do vključno 15. dne v mesecu, oz. od prvega dne naslednjega obračunskega meseca po mesecu podpisa pogodbe, v kolikor bo kupec veljavno pristopil k akcijski ponudbi po 15. dnevu v mesecu. Novim gospodinjskim kupcem bo prodajalec pričel obračunavati dobavljeno električno energijo v skladu s to akcijsko ponudbo po vključitvi v bilančno (pod)skupino prodajalca.

### 5. UPORABA OSEBNIH PODATKOV

Prodajalec bo osebne podatke kupcev uporabljal za namene izvedbe te akcijske ponudbe. Obdelovanje in hranjenje osebnih podatkov potekata v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov.

### 6. KONČNE DOLOČBE

ECE d.o.o. si pridržuje pravico do sprememb teh Akcijskih pogojev.

Vse pritožbe in reklamacije rešuje ECE d.o.o.. Pritožbe in reklamacije lahko kupci pošljejo na naslov ECE d.o.o.. V primeru utemeljenih pritožb se prodajalec zavezuje, da jih bo odpravil v zakonsko določenem času in da bo o tem obvestil kupca.

Ti Akcijski pogoji pričnejo veljati in se uporabljati od 7. 8. 2024 dalje.

V Celju, 7. 8. 2024

ECE d.o.o.