



## POGOJI PRIDOBIVANJA INFORMATIVNEGA IZRAČUNA S SPLETNO APLIKACIJO ECE SONCE

### 1. NAMEN PRIDOBIVANJA PODATKOV

ECE d.o.o., Vrnčeva ulica 2 a, 3000 Celje (v nadaljevanju: ECE) uporabnikom spletne aplikacije ECE sonce omogoča pridobitev informativnega izračuna za postavitev sončne elektrarne na ključ.

### 2. UPORABA APLIKACIJE ECE SONCE

V spletni aplikaciji ECE sonce so prikazani izračuni, ki so nezavezujoči in informativne narave. Ob upoštevanju vseh konkretnih okoliščin, ki v informativnih izračunih niso zajete (npr. priključna moč, tip kritine, ipd.) se lahko informativni izračuni razlikujejo od izračunov v končni ponudbi za sončno elektrarno. Nezavezujoči izračun ne zavezuje ECE d.o.o. k sklenitvi pogodbe na njegovi osnovi, prav tako nima uporabnik nobene obveznosti do podjetja ECE d.o.o. Za pripravo zavezujoče ponudbe za nakup sončne elektrarne lahko uporabnik pošlje elektronsko sporočilo na energetske.resitve@ece.si ali pošlje pošto na ECE d.o.o., Vrnčeva 2a, 3000 Celje.

### 3. POSTOPEK PRIDOBIVANJA INFORMATIVNEGA IZRAČUNA

Uporabnik dostopa do obrazca za informativni izračun na spletni strani [www.ece.si](http://www.ece.si). V obrazcu vnese in določi parametre, ki se nanašajo na porabo energentov v njegovem gospodinjstvu, določi karakteristike objekta, kjer bi bila umeščena potencialna sončna elektrarna in vnese osebne podatke. Pred oddajo obrazca se uporabnik strinja s pogoji pridobivanja informativnega izračuna, brez te privolitve se postopek izdelave informativnega izračuna in obdelave osebnih podatkov ne prične. Po uspešni oddaji spletnega obrazca, bo uporabnik na dani elektronski naslov prejel informativni izračun.

ECE ne odgovarja za morebitno višjo silo ali druge okoliščine, zaradi katerih posredovanje informativnega izračuna ni oziroma ne bo mogoče. V kolikor uporabnik v roku petnajstih dni ne prejme informativnega izračuna na dani elektronski naslov, je potrebno za pridobitev informativnega izračuna kontaktirati ECE na brezplačno telefonsko številko 080 22 04 ali na elektronski naslov energetske.resitve@ece.si. ECE bo o izdelavi informativnega izračuna, zlasti o času prejema, uporabnika obvestil preko elektronske pošte. Nedovoljeno je večkratno generiranje info izračuna za potencialno sončno elektrarno (5 ali več.)

Uporabnik odgovarja za pristnost danih osebnih podatkov in kontaktnih naslovov. ECE ne prevzema odgovornosti za napačne navedbe, pomote ali vnose tujih kontaktnih podatkov. V sklopu oddaje obrazca lahko odda, če želi, tudi soglasje za splošno obveščanje o ponudbi ECE. V tem primeru bo na dani elektronski naslov prejel potrditveno elektronsko sporočilo. Uporabnik s sprejetjem teh pogojev pod materialno in kazensko odgovornostjo potrjuje resničnost vseh navedenih osebnih podatkov.

### 4. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

Da lahko ECE izdela informativni izračun, potrebuje uporabnikovo privolitve v obdelavo naslednjih osebnih podatkov:

- Ime in priimek
- Ulica in hišna številka
- Poštna številka in kraj
- Elektronski naslov
- Telefonska številka
- In drugih podatkov, ki se navezujejo na energetske potrebe in lastnosti objekta, kjer je predvidena vgradnja sončne elektrarne.

S privolitvijo k uporabi spletne aplikacije ECE sonce uporabnik soglaša, da ECE zgoraj navedene osebne podatke uporabi izključno za namen, za katerega so bili pridobljeni in v okviru danih privolitve. Uporabnik s privolitvijo soglaša tudi, da lahko ECE za potrebe izdelave prilagojene ponudbe podatke posreduje tudi 3. osebam, ki bodo oz. so vključene v projekt in s katerimi ima sklenjeno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov, vse z namenom njegove realizacije. Rok hrambe osebnih podatkov je 1 leto. Namen hrambe je ugotavljanje potreb posodobitev ogrevalnega sistema in hitrejši vpogled v uporabnikove energetske potrebe, v primeru zahtevka po zavezujoči ponudbi. ECE bo podatke hranil v skladu s pogoji objavljenimi na <https://www.ece.si/gdpr/>.

### 5. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

ECE d.o.o. in tretja oseba s katero ima ECE d.o.o. sklenjeno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov, AV studio d.o.o., Koroška cesta 55, 3320 Velenje, ID za DDV: SI41565070, shranjujeta in obdelujeta osebne podatke, (ime in priimek, naslov, pošta, kraj, telefon, elektronski naslov), ki jih je uporabnik vnesel v spletno aplikacijo ECE sonce v skladu s pravili varovanja osebnih podatkov družbe ECE d.o.o., ki so objavljeni na spletni strani <https://www.ece.si/gdpr/> in v skladu s trenutno veljavnimi predpisi o varstvu podatkov. Podatki se shranjujejo na območju Evropske unije. Dano privolitev lahko uporabnik kadarkoli prekliče, tako da ECE obvesti o preklicu po elektronski pošti na elektronski naslov [dpo@ece.si](mailto:dpo@ece.si) ali po pošti na ECE d.o.o., Vrnčeva 2a, 3000 Celje.

### 6. KONČNE DOLOČBE

Uporaba spletne aplikacije ECE sonce za pridobivanje osebno prilagojenih ponudb je dovoljena z uporabnikovim strinjanjem s pogoji pridobivanja informativnega izračuna. ECE si pridržuje pravico do spremembe pogojev pridobivanja informativnega izračuna brez predhodnega obvestila.

Celje, 16.2.2021

ECE, energetska družba, d.o.o.